

安全マネジメント

両備グループタクシーユニット・株式会社ハロー・トーキョーでは、両備グループ安全マネジメント宣言のもと、下記の通り「安全マネジメントに関する方針」を定めております。

両備グループ安全マネジメント宣言

社会正義の経営方針に則り、交通運輸各社は「運輸安全マネジメント」に基づき「安全」を最優先とし、「日本一安全な運輸企業」を目指して頑張ることを宣言します。

両備グループ代表 小嶋 光信

活動方針

両備教育センター、タクシーユニット安全マネジメント推進室や両備グループ各社及び外部機関の教育と SSP-UP 運動などを通じ、安全方針に則った安全重点施策を徹底し、数値目標を設定して、効果的な安全マネジメント体制を構築します。

* SSP-UP 運動：

- S=safety&security(安全)
- S=service(サービス)
- P=productivity(生産性)
- UP(向上)

両備交通四悪 絶対禁止の実施

- 飲酒運転・酒気帯び運転
- 運転中の携帯電話・スマホルール違反
- 免許不携帯
- 居眠り運転

SAFTY-OK 運動

S：スピード出しません

A：安全車間保ちます

F：踏切止まります

T：追突しません

Y：よそ見しません

O：追い越し注意します

K：交差点内徐行します

輸送の安全に関する目標の設定と達成状況

・事故件数

平成 30 年度目標 （期間：平成 30 年 1 月 1 日～12 月 31 日）

交通事故発生件数

- ①一般乗用旅客自動車運送事業 10 万キロ当たり 0.25 件以下
(総事故を前年の半減)

平成 29 年度達成状況 (期間：平成 29 年 1 月 1 日～12 月 31 日)

- ①一般乗用旅客自動車運送事業

目標：交通事故発生件数 10 万キロ当たり 0.25 件以下

実績：交通事故発生件数 10 万キロ当たり 0.50 件 (総事故増減率：+32%)

自動車事故報告規則第 2 条に規定する事故 0 件

・輸送の安全に関する予算額

平成 30 年度予算額合計 30,000,000 円


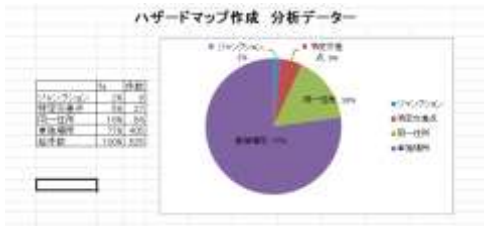

平成30年安全年間計画

月	日	名称
1 月	～10 日	タクシーユニット年末年始事故防止運動(黄色のリボン着用)
4 月	6 日～15 日	春の全国交通安全運動
	16 日	タクシーユニット無事故の日
6 月		ケアレスミス防止月間
7 月		両備グループ交通安全月間
	31 日	両備グループ交通安全の日
8 月	10 日	シートベルト徹底の日
9 月	21 日～30 日	秋の全国交通安全運動
10 月	19 日	両備グループ交通事故0の日
12 月	1 日～	タクシーユニット年末年始事故防止運動(黄色のリボン着用)

毎月	8日	街頭指導の日
	15日	安全総点検の日
	18日	街頭指導の日
	20日	交差点注意日
	28日	街頭指導の日

●平成 29 年に実施した安全への取り組み

	内容	期間
管理者の 責任の明確化	<p>安全マネジメント委員会タクシー部会における 営業所別安全取組 PDCA の発表とマネジメントレビューの実施</p> 	毎月
点数制度による 個別管理と 指導・処分、称揚	<p>交通事故、クレーム、飲酒検知、運行管理、欠勤等の違反と 無事故、お礼、燃費、生産性等の称揚を点数化して個別管理し、 指導・処分や称揚を行い、選ばれるタクシー企業を目指す</p>  <p>エクセル表による管理</p>	毎月
チャレンジ 365 日	少人数制での班を編成し、無事故無違反への意識付け	毎年 8/1～ 翌年 7/31

<p>ヒヤリハット情報の共有</p>	<p>ヒヤリハット情報を収集し、エリア、事象ごとに分析し情報提供、 全乗務社員 100%を目指す</p>  	<p>月ごとに更新</p>
<p>事故画像によるKYT訓練</p>	<p>事故画像を全営業所で共有し、 KYT訓練を実施</p>	<p>随時</p>
<p>事故発生場所の共有</p>	<p>事故発生場所を分析し情報共有</p>	<p>月ごとに更新</p>
<p>交通違反発生場所の共有</p>	<p>交通違反取締りを受けた場所を 分析し情報共有</p>	<p>月ごとに更新</p>
<p>運転適性検査の実施</p>	<p>事故惹起者や新人乗務社員並びに全乗務社員(3年に1回)を対象とした 運転適性検査を実施</p>	<p>通年</p>
<p>街頭指導</p>	<p>運行管理者による一時停止等の安全確認チェック 違反者に対して管理者が指導 街頭指導協力員による安全・サービス・適性化指導</p>	<p>毎月第2週</p>
<p>安全総点検</p>	<p>運行管理者と整備士が連携し、 全車両の内部・外部を総点検実施</p>	<p>毎月 15 日</p>
<p>交差点注意日</p>	<p>運行管理者が街頭に立ち、 信号無視・自転車の配慮があるか等チェック</p>	<p>毎月 20 日</p>
<p>SSPup 技能コンテスト</p>	<p>7月には関東地区大会(予選会)を実施し、安全運転・サービス・日常点検及び学科試験の4種目の競技を自動車教習所コース等で行い、成績優秀者を表彰 10月には、岡山大会に出場</p> 	<p>毎年 10 月</p>

冬季降雪対策	全車両4輪ともスタッドレス装着	12月～3月
事故惹起者への訓練	<p>蛇壺・T字・添乗等実技。座学・シュミレーション・グループディスカッション。実際の事故内容や予防のための取り組みに応じた訓練。管理者・指導員によるもの。外部講師を招いての実施など。</p> 	随時
春の交通安全運動街頭指導	春の交通安全運動に合わせ、労使一体となつての街頭指導	期間中
両備グループ交通安全の日	グループ全体で事故ゼロの日と制定し、事故ゼロを実現する	7月31日

輸送の安全に関する基本的な方針

1. 安全運転を第一とし、法令順守し、基本に忠実に日々業務を遂行すること。
2. 車両の整備を的確に行い、日常点検を厳正に行うこと。
3. 点呼において、日々安全への啓蒙、関心を高めること。
4. 教育を通じて安全意識を常に涵養すること。
5. 万が一重大事故の場合、人命尊重を第一に対処し、速やかに上司、関係機関への連絡をとること。

輸送の安全を確保するための重点施策

両備グループ安全マネジメント委員会スローガン

「コミュニケーションで築こう 安全文化」「基本動作の徹底」「一人一人が監督者 注意しあえる大切な仲間」

- (1) 運輸安全マネジメント制度に基づく継続的な内部監査実施による問題点の把握と必要な是正措置の実施
- (2) 現場要員の資質向上のための教育
- (3) 点数制度の有効活用による、安全運行体制の確立
- (4) 3つの習慣「止まる・確認する・道を譲る」と「安全が確認できるまで行動しない」の徹底
- (5) 事故予防対策の実施

- ① 全乗務担当社員へのバイオリズムの活用
- ② 新人乗務担当社員を優先にKYT訓練の実施
- ③ 新人乗務担当社員の側乗指導によるフォローの実施
- ④ ヒヤリ・ハット情報の共有化による危険個所の周知

輸送の安全に関する実施方針(目標を達成するための計画)

- 計画(1) 安全マネジメント委員会タクシー部会において、管理者が安全取組PDCAを発表し、マネジメントレビューを行う。
- 計画(2) 交通事故、クレーム、飲酒検知、運行管理、欠勤等の違反と無事故、お礼、燃費、生産性等の称揚を点数化して個別管理するタクシーユニット点数制度を活用し、社員に対する指導・処分や称揚を行い選ばれるタクシー企業を目指す。
- 計画(3) 安全管理規程第8条による適切なグループ組織体制により、各管理者の職務を明確にし、社員に対する指導を常に行う。

※輸送の安全確保に関する装置機器類について積極的に導入を計画する。

- 計画(4) モービルアイ(後付の衝突警報・車線逸脱警報装置)の取り付けの継続
ハイヤー以外の車両に対し、購入時からの衝突警報・車線逸脱警報装置装着を推進する。
- 計画(5) ナビゲーションシステムの取り付けの継続
全車両へのナビゲーションシステム装着を継続保持する。
- 計画(6) ABS(アンチロックブレーキシステム)装着車両の導入
新規購入車両は標準装備として装着。
- 計画(7) ドライブレコーダーを標準装備
新規購入車両は標準装備として装着。常時記録型ドライブレコーダーの全車装着を継続
- 計画(8) 最新型ユニバーサル・デザイン車両への代替の促進
新規購入車両について、最新安全運転装置装備車両を検討購入。
- 計画(9) スタッドレスタイヤの代替の促進
計画に基づき代替を促進するとともに、全輪に装着。
- 計画(10) 輸送の安全に関する内部監査を行い、必要な是正措置又は予防措置を講じる
- 計画(11) 安全に関する情報の連絡・共有
- ① 有効なヒヤリ・ハット情報は、エクセルでエリア分析をし、乗務担当社員間で情報共有化を推進する。(継続)
 - ② 交通事故発生の場合、事故発生から24時間以内にタクシーユニット本部安全マネジメント推進室への速報の義務付け。(継続)
 - ③ 交通事故発生の場合、事故発生から3時間以内に事故・失態等対応基準により、経営トップに報告を義務付け。(継続)
 - ④ 労働災害発生の場合も同じく、事故発生から24時間以内にCOOへ速報の義務付け。(継続)

- ⑤交通事故・労働災害等発生した場合、事故発生事業所・事故の種類・当該事故惹起者・事故の概況・現場見取り図・事故の想定できる原因等記載した「事故速報」または「タクシーユニット事故報告書」を各事業所へ送付。(継続)
- ⑥車両に出された「リコール」「対策」「サービスキャンペーン」等の情報については、平成 29 年 2 月に定めた事業用自動車リコール対応基準により、対象車両保有事業所へ、不良箇所を記載した情報を入手次第、対応文書を添付し送付、走行中のトラブル及び事故の防止を図る。(継続)

平成 30 年 2 月 21 日
株式会社ハロー・トーキョー 安全統括管理者
代表取締役兼 COO 古谷 和秀